

в свет

Мельникова  
Е.Н.

Шурина И.В.  
Директор ИС  
с.б.в.д.и.с.,  
кер.м.и.с.



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «БЕЛОКАЛИТВИНСКИЙ РАЙОН»  
АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОКАЛИТВИНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.05.2018

№ 429

г. Белая Калитва

О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья (приложение).
2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Белокалитвинского района по социальным вопросам Е.Н. Керенцеву.

Глава Администрации района



*(Handwritten signature)*

О.А. Мельникова

10.05.18  
11.05.18

Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья

1. Общие положения

1.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

1.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.3. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных.

2. Формирование общественного совета

2.1. Состав совета общественных организаций по защите прав пациентов в сфере охраны здоровья утверждается сроком на три года.

2.2. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

2.3. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций. При этом совет привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

2.4. Число членов совета не может быть менее пяти человек. Члены совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

2.5. Информация о деятельности совета подлежит размещению в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Белокалитвинского района.

3. Организация деятельности общественного совета

3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится общественными советами не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же медицинской организации.

3.2. Общественные советы:

- определяют перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;

- принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее-оператор);

- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, предоставленной оператором;

- предоставляют в Администрацию Белокалитвинского района результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

3.3. Поступившая в Администрацию Белокалитвинского района информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

3.4. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями размещается на сайте Администрации Белокалитвинского района, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

3.5. Администрация Белокалитвинского района и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

Управляющий делами



Л.Г.Василенко