



**Правительство
Ростовской области**

**Департамент
потребительского рынка
Ростовской области**

Главам администраций
муниципальных образований
Ростовской области

ул. Московская, д. 51/15,
г. Ростов-на-Дону, 344002
E-mail: dprro@donland.ru
<http://www.dprro.ru>
тел. (863) 240-87-95
факс (863) 240-26-61

Уважаемые коллеги!

В целях исполнения Протокола селекторного совещания по вопросу выполнения планов мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания от 01.11.2019 № ГК-112 прошу Вас оказать содействие в организации работы по проведению исследования удовлетворенности потребителей уровнем доступности объектов и услуг сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания на территории Ростовской области в соответствии с разработанной Минпромторгом Российской Федерации формой анкеты.

Обращаю Ваше внимание, что анкетирование предполагает проведение опроса в онлайн режиме. Потребителям, прежде всего инвалидам и другим лицам, относящимся к маломобильным группам граждан, необходимо заполнить анкету, доступную по электронному адресу: <https://forms.gle/hzCbQoTdj7mS4gn39>.

Учитывая вышеизложенное, прошу Вас разместить информационное объявление о проведении вышеуказанного исследования на сайте администрации Вашего муниципального образования, а также уведомить руководителей хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка и представителей территориальных общественных организаций инвалидов о необходимости участия в мероприятии в целях получения объективной и всесторонней оценки в части обеспечения доступности объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания для различных групп населения.

В случае, если у респондента отсутствует возможность самостоятельно заполнить анкету в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», специалисту, проводящему анкетирование, необходимо вручную заполнить бланк анкеты и внести полученные сведения по вышеуказанному электронному адресу.

Информацию по результатам проведенной работы прошу предоставить в адрес департамента потребительского рынка Ростовской области **в срок до 13.03.2020.**

Директор

И.В. Теларова

Мовсисян Надежда Кареновна
+7 (863) 240-25-47